

DE VOORWAARDEN REISVERZEKERING VAN INSHARED

APRIL 2015



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

Voorwaarden Reisverzekering van InShared

U heeft een Reisverzekering afgesloten bij InShared. En u heeft hierbij een of meer extra onderdelen gekozen. In uw online Verzekeringsmap ziet u welke onderdelen u heeft afgesloten. En of de verzekering in Europa geldt of wereldwijd.

Met de Reisverzekering van InShared bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- ✓ Hulpverlening en buitengewone kosten.
- ✓ Bagage en reisdocumenten.
- ✓ Winter- en onderwatersport.

Daarnaast kunt u zich nog extra verzekeren voor de onderdelen:

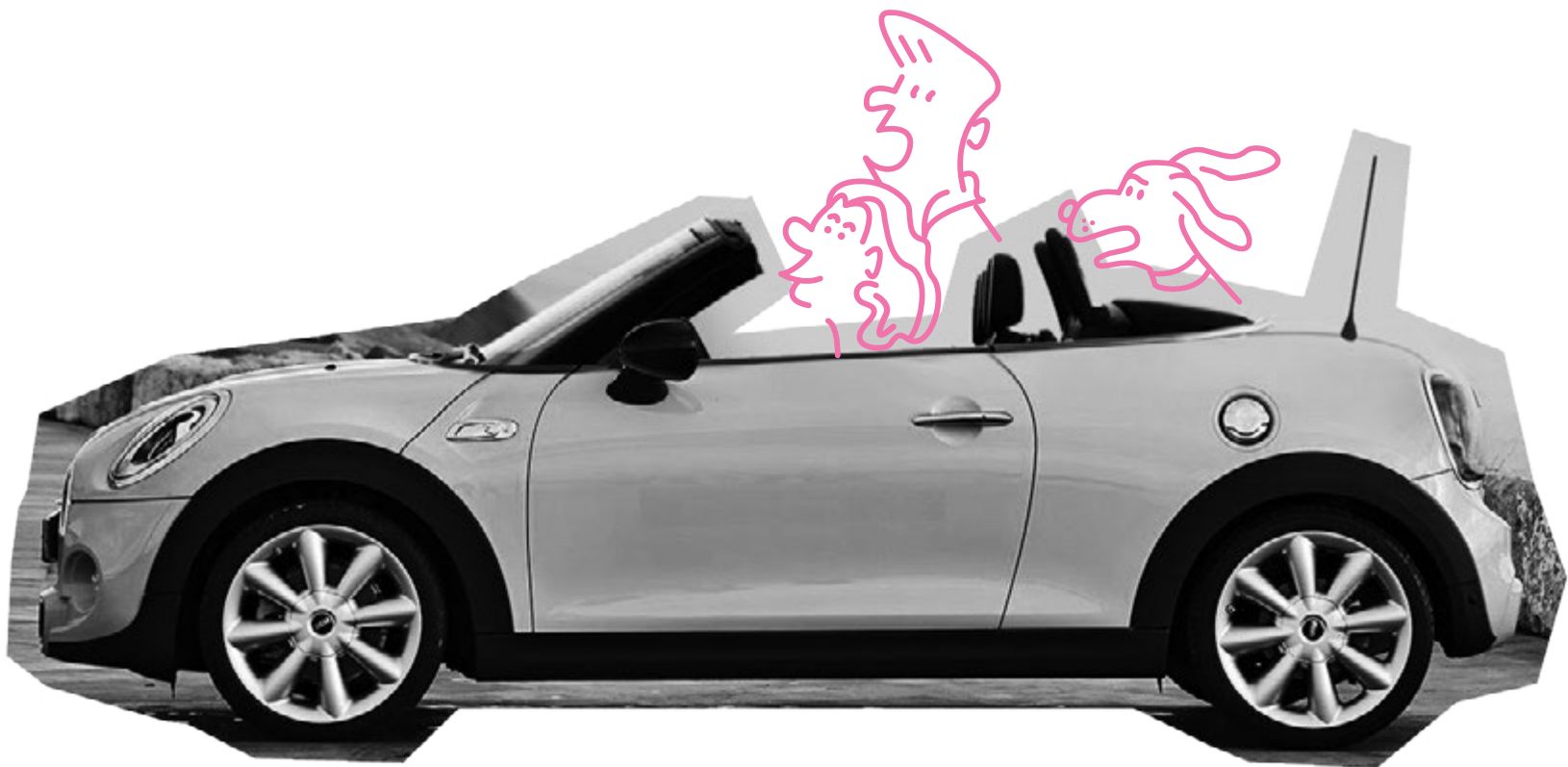
- ✓ Medische kosten.
- ✓ Voertuighulp Europa.
- ✓ Annulering.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw Reisverzekering. Wij hebben ook Algemene voorwaarden. Die horen bij alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft. En daarom ook bij uw Reisverzekering.



Let op!

- 1 Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- 2 Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw digitale Verzekeringsmap!



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

Inhoudsopgave

1. Algemeen	3.2 Onderdeel Hulpverlening & buitengewone kosten	4. Extra dekking Medische kosten
1.1 Hulpnodig?	3.2.1 Hulpverlening aan personen	4.1 Waarvoor bent u verzekerd?
1.2 Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval?	3.2.2 Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood	4.2 Welk bedrag betalen wij voor medische kosten?
1.3 Schademelding achteraf?	3.2.3 Telefoonkosten in geval van nood	4.3 Wat is extra verzekerd?
1.4 Wat mag u van ons verwachten?	3.2.4 Buitengewone kosten	4.4 Wat is niet verzekerd?
1.5 Wat verwachten wij van u?	3.2.5 Wat als de bestuurder uitvalt?	4.5 Hoeveel moet u zelf betalen?
1.6 Hoe bepalen wij uw premie?		
2. Uw verzekering	3.3 Onderdeel Bagage en reisdocumenten	5. Extra dekking Voertuighulp Europa
2.1 Wat bedoelen wij met?	3.3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	5.1 Waar bent u verzekerd bij uitval van uw voermiddel?
2.2 Bij wie heeft u de Doorlopendereisverzekering afgesloten?	3.3.2 Welke bagage is verzekerd?	5.2 Wat bedoelen wij met voermiddel?
2.3 Wie is verzekerd?	3.3.3 Welke reisdocumenten zijn verzekerd?	5.3 Waarvoor bent u verzekerd?
2.4 Waar bent u verzekerd?	3.3.4 Wat is extra verzekerd?	5.4 Wat doet de alarmcentrale?
2.5 Bent u verzekerd in Nederland?	3.3.5 Wat zijn uw verplichtingen?	5.5 Wat vergoeden wij voor hulp als uw voermiddel uitvalt?
2.6 Wanneer bent u verzekerd?	3.3.6 Welk bedrag betalen wij voor uw bagage en reisdocumenten?	5.6 Wanneer krijgt u vervangend vervoer en voor welk bedrag?
2.7 Voor hoelang bent u verzekerd?	3.3.7 Hoe bepalen wij de waarde van uw bagage?	5.7 Wat vergoeden wij niet?
2.8 Voor welke bedragen bent u verzekerd?	3.3.8 Wat is de maximale vergoeding voor een reis?	
2.9 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?	3.3.9 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	6. Extra dekking Annulering
2.10 Waarvoor bent u niet verzekerd?	3.3.10 Is uw bagage gestolen uit of vanaf een voermiddel?	6.1 Wie is verzekerd?
	3.3.11 Zijn uw kostbaarheden of reisdocumenten gestolen uit een caravan of kampeerauto?	6.2 Waarvoor bent u verzekerd
3. Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	3.3.12 Wat is niet verzekerd?	6.3 Wanneer bent u verzekerd?
3.1 Basisdekking Reisverzekering algemeen	3.4. Onderdeel Wintersport en onderwatersport	6.4 Wanneer betalen wij annuleringskosten?
3.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	3.4.1 Waarvoor bent u verzekerd?	6.5 Wanneer betalen wij annuleringskosten bij een samengesteld reis?
3.1.2 Wat moet u doen als u schade heeft?	3.4.2 Welke voorwerpen zijn aanvullend verzekerd?	6.6 Wanneer betalen wij niet-gebruikte reis dagen?
3.1.3 Hoe worden de kosten vastgesteld en vergoed?	3.4.3 Welke extra kosten betalen wij?	6.7 Hoe wordt de vergoeding voor niet-gebruikte reisdagen berekend?
3.1.4 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?	3.4.4 Wat is niet verzekerd?	6.8 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?
3.1.5 Aan wie betalen wij?		6.9 Wat is niet verzekerd?

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

1. Algemeen

1.1 Hulp nodig?

Is hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

U kunt ons 24 uur per dag telefonisch bereiken via onze alarmdienst van Eurocross, **telefoonnummer +31(0)71-3641762**.

Als u contact opneemt met Eurocross willen ze graag uw gegevens weten en een telefoonnummer waarop u te bereiken bent!

1.2 Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval

Neem in de onderstaande gevallen eerst contact op met onze Alarmdienst van Eurocross : **+31(0)71-3641762**. Die bieden u meteen de hulp die u op dat moment nodig heeft.

Neem direct contact op

- bij ziekte, ongeval of overlijden van een van de leden van het reisgezelschap.
- bij ziekte, ongeval of overlijden van achtergebleven familie.
- Bij medische hulp .

Neem ook contact op bij

- pech
- schade
- een ongeval

De Reisverzekering van InShared geldt in Europa of – als u daarvoor kiest - over de gehele wereld. Voor u, uw gezinsleden en directe reisgenoten die u meeverzekerd hebt. Deskundige medewerkers van Eurocross zorgen voor bemiddeling en verdere hulpverlening zoals repatriëring of medische begeleiding.

Eurocross zorgt voor bemiddeling en verdere hulpverlening

1.3 Schademelding achteraf

Uitgangspunt is dat u ook bij thuiskomst zelf de schade meldt via **www.inshared.nl**. Als u op de knop 'Schademelden' klikt moet u inloggen en daarna drukt u nog een keer op 'Schademelden' en komt u in ons online schade meldproces. Wij stellen vragen en u vult ze in. U volgt alle aanwijzingen en wij geven u zo snel mogelijk duidelijkheid over uw schade. Is de schade veroorzaakt door diefstal of vermissing van uw bagage? Doet u dan direct aangifte bij de politie. Is bij een ongeval iemand anders betrokken? Vul dan ter plaatse een schadeformulier in en noteert u alle gegevens, ook van getuigen.

Met scannen en uploaden via uw schademap in uw digitale Verzekeringsmap op **www.inshared.nl** ontvangen wij uw formulieren en papieren graag. Denk aan nota's van telefoonkosten en extra reis-verblijfkosten. Ook foto's en ander bewijsmateriaal kunt u makkelijk uploaden.

Per post of e-mail kan ook. U ontvangt dan een reactie nadat wij uw informatie hebben ontvangen.

Ons postadres voor schade is

InShared, afdeling schade
Postbus 51090
3007 GB Rotterdam

Ons e-mailadres voor schade is **schadeteam@inshared.nl**



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

1.4 Wat mag u van ons verwachten?

Via InShared verzekeren wij u of uw gezinsleden tegen calamiteiten op reis, in bijzondere situaties waarbij snelle hulp noodzakelijk is. Staat uw situatie niet genoemd? Dan denken wij oplossingsgericht met u mee!

1.5 Wat verwachten wij van u?

Wij verzekeren op basis van vertrouwen. Wij gaan er daarom van uit dat u

- Bewust en voorzichtig handelt in uw persoonlijke situatie, om onnodige schade te voorkomen
- Eerlijk bent in de informatie die u aan ons geeft
- Er in redelijkheid alles aan doet om noodsituaties te voorkomen
- Uw premie op tijd betaalt
- Wijzigingen zo spoedig mogelijk doorgeeft via www.inshared.nl.

1.6 Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen de premie op basis van uw gezinssamenstelling en de door u op de website gekozen dekking.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

2. Uw verzekering

2.1 Wat bedoelen wij met ..?

Hieronder vindt u de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

- **Bagage:**
 - alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
 - alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft.
- **Dagwaarde:** de nieuwwaarde van uw bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.
- **Ernstige ziekte of ernstig letsel:** ziekte of letsel die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.
- **Familie in de eerste graad:** uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders*, adoptieouders*, pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen* en schoondochters*.
- **Familie in de tweede graad:** broers, zussen, grootouders*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers* en schoonzussen*.
- **Familie in de derde graad:** neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms en tantes (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders en achterkleinkinderen.
- **Gebeurtenis:** onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor een schade of een noodsituatie ontstaat.
- **Kostbare zaken:** alle voorwerpen met een waarde van € 500,- of meer. Kleding valt hier niet onder.
- **Nieuwwaarde:** het bedrag dat u betaalt als u uw bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.
- **Nood of noodsituatie:** een onvoorziene gebeurtenis waardoor het om menselijke of materiële redenen noodzakelijk is om direct hulp te krijgen, naar huis terug te keren of de verblijfplaats te verlaten.
- **Reis:** een geboekt vervoer en/of verblijf.
- **Reisgenoot:** degene met wie u vanaf uw adres in Nederland in gezinsverband samen reist.

- **Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskaarten voor musea of attracties en excursies.
- **Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.
- **Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.
- **Vervoermiddel:**
 - de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee in Nederland de reis wordt aangevangen alsmede de vanuit Nederland meegenomen of vooruit gezonden (brom)fiets.
 - de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan.
 - het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.
- **Woonplaats:** de woonplaats van verzekeringnemer, zoals opgegeven aan InShared. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.
- **Eurocross:** de met InShared samenwerkende hulpverleningsorganisatie.
- **U:** Degene die de verzekeringsovereenkomst met InShared is aangegaan en eventuele medeverzekerden.
- **We/wij:** InShared Nederland B.V., gevestigd te Leusden, K.v.K. nummer 32141068, financiële onderneming aangesloten bij Achmea Schadeverzekeringen N.V..

2.2 Bij wie heeft u de doorlopende Reisverzekering afgesloten?

U heeft de Reisverzekering afgesloten bij InShared, een financiële onderneming aangesloten bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.. Achmea Schadeverzekering N.V. is gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410.

* Hiermee bedoelen we ook partners die door een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

2.3 Wie is verzekerd?

In uw digitale Verzekeringsmap staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn voor de doorlopende Reisverzekering. Heeft u ook gekozen voor de dekking Annulering? Dan leest u bij Annulering wie daar verzekerd is. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

- Bij een alleenstaande is verzekerd:
 - U, de verzekeringnemer.
- Bij een alleenstaande met kinderen zijn – tot maximaal 8 personen per polis - verzekerd:
 - U, de verzekeringnemer.
 - Uw ongehuwde kinderen, als zij:
 - nog bij u thuis wonen.
 - bij de andere ouder thuis wonen.
 - voor studie of stage elders binnen Europa/in het buitenland wonen.
 - Een reisgenoot van uw kinderen, die samen met u of met uw kinderen de reis onderneemt.
- Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:
 - U, de verzekeringnemer.
 - Uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie u in gezinsverband samenwoont.
- Bij een gezin met kinderen zijn – tot maximaal 8 personen per polis - verzekerd:
 - U, de verzekeringnemer.
 - Uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie u in gezinsverband samenwoont.
 - Ongehuwde kinderen van u en uw partner als zij:
 - nog bij u thuis wonen.
 - bij de andere ouder thuis wonen.
 - voor studie of stage elders binnen Europa/in het buitenland wonen.
 - Een reisgenoot, die samen met u of de kinderen de reis onderneemt.



Let op!

Een reisgenoot is iemand die vanaf uw adres of het adres van de andere ouder met u of uw kinderen een reis onderneemt of een huurarrangement heeft geboekt.

2.4 Waar bent u verzekerd?

Europa

Heeft u gekozen voor de dekking Europa? Dan bent u verzekerd in de volgende Europese landen. Hieronder ziet u in welke landen een verzekering voor Europa geldt.

Voor de dekking Voertuighulp en het uitvallen van de bestuurder – zie hierna artikel 5 en artikel 3.2.5 - is de verzekering buiten Nederland geldig in de Europese landen zoals hierna vermeld.

Europese landen

Albanië	Ierland	Polen
Andorra	Italië	Portugal
België	Kroatië	Roemenië
Bosnië	Letland	Rusland (tot Aziatische grens Oeralgebergte)
Bulgarije	Litouwen	San Marino
Cyprus	Liechtenstein	Servië
Denemarken	Luxemburg	Slovenië
Duitsland	Macedonië	Slowakije
Estland	Malta	Spanje
Finland	Moldavië	Tsjechië
Faeröer	Monaco	Turkije
Frankrijk	Montenegro	Wit-Rusland
Griekenland	Nederland*	IJsland
Groenland	Noorwegen	Zweden
Groot-Brittannië	Oekraïne	Zwitserland
Hongarije	Oostenrijk	

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

Wereld

Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied Wereld? Dan ben u overal ter wereld verzekerd. Behalve voor het onderdeel Voertuighulp en het uitvallen van de bestuurder – zie artikel 5 en artikel 3.2.5 hierna -. Dan is de verzekering buiten Nederland geldig in de Europese landen zoals hiervoor onder 2.4 vermeld.

Annulering

Heeft u de dekking Annulering afgesloten, dan is het risico van annulering wereldwijd gedekt, voor reizen die u geboekt heeft bij een Europese reis- of boekingsorganisatie.

2.5 Bent u verzekerd in Nederland?

In Nederland bent u verzekerd tijdens:

- De reis met een recreatief doel, die u geboekt heeft met minimaal één overnachting. Dit kunt u aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Uw reis en verblijf op weg naar het buitenland en andersom tijdens de terugreis.



Let op!

- U bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius, Saba. Met Werelddekking bent u daar wel verzekerd. Dat geldt ook voor Aruba, Curaçao en Sint Maarten.
- U bent niet verzekerd in Nederland tijdens een verblijf op een vaste plaats of seizoen plaats of in een eigen recreatieverblijf.



2.6 Wanneer bent u verzekerd?

Begin:

U bent verzekerd vanaf het moment dat u en/of uw bagage voor een reis uw woning in Nederland verlaat.

Einde:

U bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat u en uw bagage terugkeren in uw woning in Nederland.

2.7 Voor hoelang bent u verzekerd?

- U bent voor een reis maximaal 120 dagen aaneengesloten verzekerd met de Reisverzekering, ook als u meerdere verzekeringen afsluit.
- Gaat u langer dan 120 dagen aaneengesloten op reis? Dan bent u vanaf de 120e dag om twaalf uur s 'nachts niet meer verzekerd.
- Duurt uw reis door een onverwachte vertraging en tegen uw wil langer dan 120 dagen? Dan bent u wel verzekerd, tot het eerst mogelijke tijdstip dat u terug kunt keren in uw woning in Nederland.
- Uw Reisverzekering zelf loopt door en is voor onbepaalde tijd van kracht.

Voor hoelang bent u verzekerd?

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

2.8 Voor welke bedragen bent u verzekerd?

Hierna leest u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden - voor de door u afgesloten onderdelen - per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht staat vermeld.

Hulpverlening & buitengewone kosten	maximale vergoeding
Hulpverlening (organisatie en bemiddeling) waaronder:	
• Hulpverlening bij verzending medicijnen en hulpmiddelen	kostprijs
• Hulpverlening bij uitval bestuurder vervoermiddel	kostprijs
• Hulpverlening bij overmaken van geld in nood	kostprijs
• Noodzakelijke telefoonkosten met alarmcentrale	kostprijs
• Overige communicatiekosten	€ 250,-
Buitengewone kosten, waaronder:	
• Kosten van opsporing en redding, bij ongeval of ziekte	kostprijs
• Kosten voor een noodzakelijke terugreis naar Nederland	kostprijs
• Extra reis- en verblijfskosten zieke/gewonde	kostprijs
• Extra reis- en verblijfskosten van reisgenoot zieke/gewonde	kostprijs
• Reis- en verblijfskosten van begeleider kinderen/gehandicapten	kostprijs
• Extra reiskosten van bezoekers zieke/gewonde in ziekenhuis	€ 250,-
Onverwacht terugreizen wegens:	
• Overlijden thuisgebleven huisgenoot/familielid tot 2e graad	kostprijs
• Levensgevaar thuisgebleven huisgenoot/familielid tot 2e graad	kostprijs
• Schade aan woonhuis/bedrijf en aanwezigheid dringend nodig	kostprijs

Bagage & reisdocumenten	maximale vergoeding
Maximaal per verzekerde, per reis	€ 2.500,-
Totaal per reis voor alle verzekerden samen waarvan ten hoogste voor:	€ 7.500,-
• Geluid- en beeldapparatuur Bijvoorbeeld fototoestel, filmcamera.	€ 1.250,-
• Hobby-uitrusting, sportuitrusting	€ 1.250,-
• Sieraden, horloges, boten Bijvoorbeeld surfplank, opblaasboot	€ 250,-
• Brillen, zonnebrillen, lenzen	€ 250,-
• Bagage die te laat aankomt	€ 125,-



Let op!

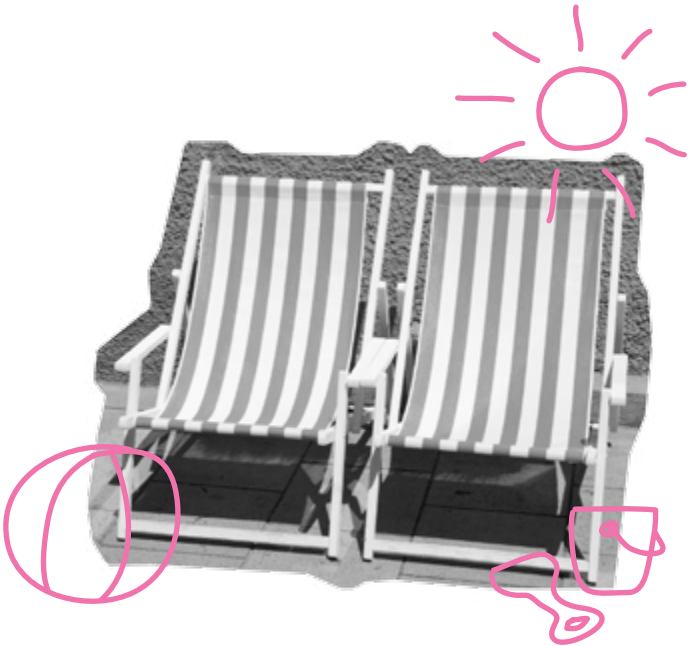
Voor bagage moet u bij schade per reis de eerste € 100,- zelf betalen.

Wintersport & onderwatersport	maximale vergoeding
Wintersportrisico (o.a. skiën) / recreatieve onderwatersport.	
• Verzekerd voor hulpverlening	kostprijs
Buitengewone kosten	
• Kosten van opsporing, redding, berging	kostprijs
• Kosten i.v.m. ongeval/ziekte/overlijden van verzekerde	kostprijs
• Kosten van overkomst binnen of vanuit Nederland en terug	kostprijs
Uitrusting voor wintersport of onderwatersport	€ 1.250,-



Let op!

Geneeskundige kosten bij wintersport en onderwatersport vergoeden wij u alleen als u ook de dekking Medische kosten heeft afgesloten.



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

U kunt uw standaardpakket uitbreiden met:

Medische kosten	maximale vergoeding
Geneeskundige kosten	kostprijs
Tandheelkundige kosten	€ 750,-



Let op!

Voor medische kosten moet u bij schade per reis de eerste € 100,- zelf betalen. De dekking Medische kosten geldt alleen wanneer u op reis gaat naar het buitenland.

Voertuighulp	maximale vergoeding
Hulp bij pech, brand, diefstal of een ongeval	Kostprijs
Noodzakelijke kosten van hulp langs de weg	€ 200,-
Bestellen en toezenden onderdelen	Kostprijs toezenden
Kosten berging stalling, vervoer of repatriëring vervoermiddel	Kostprijs
Kosten huur vervangend voertuig of voortzetting reis	21 dagen tot max. € 4000,-
Extra reiskosten ophalen/wegbrengen voertuig	€ 250,-
Extra Verblijfskosten voor maximaal 5 dagen	Tot max. 100,- pp. per dag

Voertuighulp	maximale vergoeding
Annuleringskosten doorlopende reisverzekering	
Voor 1 verzekerde	€ 2.000,-
Voor 2 verzekerden samen	€ 4.000,-
Voor het hele gezin	€ 6.000,-

2.9 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Hervverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

2.10 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden van InShared staat wanneer u niet verzekerd bent. Hierna leest u de uitsluitingen die extra gelden voor alle onderdelen van de reisverzekering. Heeft u aanvullend Medische kosten, Voertuighulp of Annulering verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door uw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat u een verbod of een waarschuwing negeert.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Door uw werkzaamheden als die werkzaamheden gevaarlijk voor u zijn. Dat is in ieder geval zo als er speciale veiligheidsmaatregelen gelden. Tijdens een zakenreis, vrijwilligerswerk en stages bent u wel verzekerd.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als sprake is van deelname door verzekerde aan vechtpartijen - anders dan bij rechtmatige zelfverdediging - en aan onlusten, relletjes, sabotage of terreurdaden.
- Als sprake is van wapengebruik.
- Als sprake is van opgelegde boetes of soortgelijke administratieve maatregelen.
- Als sprake is van gevangenneming, inbeslagname of verbeurdverklaring anders dan door verkeersdeelname.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Als u gebruik maakt van een luchtvaartuig, tenzij als passagier.

Verder vergoeden we geen schade die is veroorzaakt terwijl u voor uzelf een gevaarlijke sport deed.

Met gevaarlijke sporten bedoelen we de sporten die hieronder staan, en andere sporten die even gevaarlijk zijn. Neemt u deel aan een toeristische activiteit of attractie? En gebeurt dit onder goede begeleiding van betaalde deskundigen? Dan is dat weer wel meeverzekerd.

Vechtsporten	Parachutespringen	Wielrenwedstrijden
Abseilen	Paragliden	Wielrenwedstrijden
Bungeejumpen	Kitesurfen	Zee zeilwedstrijden
Deltavliegen	Wildwatervaren	Rugby
Zeilvliegen	Paardenwedstrijden	

Neemt u deel aan een gevaarlijke wintersport die hieronder staat?

Dan is de schade nooit verzekerd. Ook niet bij goede begeleiding van deskundigen.

Toerskiën	IJshockey	Heli skiën
Skispringen	Skivliegen	Speed skiën
Bobsleeën	IJszeilen	Freestyle skiën: het onderdeel figuurspringen
Skeleton	Skijoring	Vorbereiding voor of deelname aan winter-sportwedstrijden. Maar schade veroorzaakt tijdens Gästerennen vergoeden we wel.
Wedstrijd rodelen	Para skiën	

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij via onze alarmcentrale met behulp van de gegevens en inlichtingen die u geeft.

3.1 Basisdekking Reisverzekering algemeen

3.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Op de Reisverzekering van InShared zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd.

- Hulpverlening en buitengewone kosten.
- Vervangend bestuurder van uw auto.
- Bagage en reisdocumenten.
- Winter- en onderwatersport.

Waarvoor bent u verzekerd?

3.1.2 Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

- U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden.
- U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is voor uw schade. Ook als wij niet om die informatie vragen.
- Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.
- U moet altijd direct aangifte doen bij de politie als uw bagage verdwenen is. Het maakt daarbij niet uit of u de spullen zelf bent kwijtgeraakt of dat ze gestolen zijn. U moet ons de originele aangifte op papier kunnen laten zien.
- Overlijdt u tijdens uw reis? Dan moeten uw nabestaanden zo snel mogelijk met de alarmcentrale of met ons bellen.
- Moet u in het ziekenhuis opgenomen worden tijdens uw reis? Dan moet u of iemand anders zo snel mogelijk met de alarmcentrale of met ons bellen.



Tip!

Neem altijd een creditcard (als borg) en geldig identiteitsbewijs mee! Dit is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel of bij het voorschieten van onverwachte kosten.

3.1.3 Hoe worden de kosten vastgesteld en vergoed?

InShared stelt de omvang van de vergoeding vast en mag de kosten rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde vergoeden of aan degene die de kosten heeft gemaakt.

Wanneer kosten vergoed kunnen worden onder het onderdeel Hulpverlening en Buitengewone kosten of een andere reisverzekering van een verzekerde, vindt op basis van de Annuleringsverzekering een aanvullende uitkering plaats voor het restant van de daadwerkelijke kosten, tot maximaal het verzekerde bedrag. Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.

U hoort van ons of welke kosten vergoed worden en wat de vergoeding zal zijn. De uitkering wordt in Nederland gedaan in euro's.

3.1.4 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Deze bepaling geldt niet voor de dekking Medische kosten. Een eigen risico dat door uw zorgverzekeraar wordt ingehouden, wordt door ons vergoed. Andere eigen risico's vergoeden wij niet.

3.1.5 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan u. Bent u overleden? Dan betalen wij de uitkering aan uw wettige erfgenamen. Wij betalen nooit aan de Nederlandse Staat als u geen erfgenamen heeft.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

3.2 Onderdeel Hulpverlening & buitengewone kosten

3.2.1 Hulpverlening aan personen

Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of komt u te overlijden? Dan:

- Zorgen wij ervoor dat u wordt teruggebracht naar Nederland als dat nodig is. Als het nodig is, zorgen wij ook voor (medische)begeleiding.
- Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.
- Eurocross - onze alarmcentrale - bepaalt of het noodzakelijk is u terug te halen naar Nederland.

3.2.2 Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

In geval van nood helpen wij u bij het overmaken van geld. Onze alarmcentrale beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt. Wij betalen de kosten van het overmaken.

3.2.3 Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die u moet maken in verband met een verzekerd voorval. Kosten die u moet maken om contact te hebben met Eurocross, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.



3.2.4 Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als Eurocross u toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwacht voorval. De kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheeskundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

Bent u tijdens de reis ziek geworden of heeft u een ongeval gehad?

Dan betalen wij de:

- Kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Eurocross bepaalt of vervoer per ambulancevliegtuig noodzakelijk is. Maar alleen als dit de enige manier is om de zieke/gewonde verantwoord te vervoeren.
- Extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- Extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- Reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde(n) tijdens de reis te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als je alleen reisde. Of als je de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.
- Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.
- Al deze kosten moeten zijn gemaakt met toestemming van Eurocross.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

Overlijdt een verzekerde tijdens de reis?

Dan betalen wij de:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd.
Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.

Overkomst van familie vanuit Nederland bij levensgevaar

De kosten van heen- en terugreis van maximaal 2 familieleden naar de getroffen verzekerde, alsmede de verblijfskosten a € 100,- per persoon per dag gedurende 7 dagen.

Moet u onverwachts terugreizen?

Moet u tijdens uw reis onverwachts terugreizen naar uw woonplaats in Nederland? En maakt u deze terugreis omdat:

- U een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in de eerste, tweede of derde graad die niet met u op reis was.
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was, in levensgevaar is.
- Er schade is aan uw woonhuis of het bedrijf waar u werkt, waardoor u dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van uw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantie- bestemming. U moet dan wel terugreizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

Kunt u pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Bent u gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, een grondverschuiving, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die u daardoor moet maken.

Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen extra de buitengewone kosten:

- Door een bevoegde instantie gemaakt om u op te sporen, te redden of te bergen.
- Door calamiteiten bij winter-/berg-/en onderwatersportrisico's
- Door ziekte, ongeval of overlijden van een reisgenoot, voor zover de reisverzekering van die reisgenoot geen dekking biedt voor de kosten die u moet maken.
- Door calamiteiten bij zakelijk reis- of woon/werkverkeer.

Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als deze ontstaan zijn door of verband houden met:

- Zwangerschap van verzekerde, tenzij de kosten binnen de eerste zeven maanden van de zwangerschap worden gemaakt en niet voorzienbaar waren
- Bestaande ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde reeds voor aanvang van de reis in het buitenland in behandeling was of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor in het buitenland een behandeling te ondergaan.

Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvangt u van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Voor eten en drinken trekken wij altijd 25% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Maakt u kosten voor uw verblijf en doet u dat in overleg met Eurocross? Dan betalen wij deze kosten wel volledig uit.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

3.2.5 Wat als de verzekerde bestuurder uitvalt?

Valt de bestuurder uit tijdens de reis?

- Valt de verzekerde bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis? En kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland.
- Dit doen wij als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:
- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten.
- Door zijn overlijden.
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:
 - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
 - Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

Wat vergoeden wij als de bestuurder uitvalt?

Bij uitval van de bestuurder vergoeden wij de noodzakelijke extra kosten tegen kostprijs voor:

- Het inzetten van een vervangende bestuurder.
- Het repatriëren van het vervoermiddel binnen een termijn van 14 dagen.
- De terug- of doorreis van verzekerden per boot, bus of trein in de laagste klasse naar hun oorspronkelijk reis- of vakantiebestemming.



Let op!

Vooraf moet u toestemming hebben van Eurocross om de hiervoor genoemde kosten te maken.

Waar bent u verzekerd bij uitval van een bestuurder?

U bent bij uitval van de bestuurder verzekerd voor hulp in alle landen in Europa. Welke landen dat zijn leest u hiervoor in artikel 2.4. Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd als de bestuurder van uw vervoermiddel uitvalt. Ook niet als u Werelddekking hebt afgesloten.

In Nederland bent u alleen voor hulp bij uitval van de bestuurder verzekerd:

- Tijdens een geboekte reis in Nederland als u de boeking kunt aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Tijdens reizen naar het buitenland.

3.3 Onderdeel Bagage en reisdocumenten

3.3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als er tijdens een reis iets met uw bagage of reisdocumenten gebeurt, en als dat u geld kost. Deze verzekering geldt alleen voor verlies, diefstal of beschadiging van uw bagage of reisdocumenten. We betalen niet voor de gevolgen van verlies, diefstal of beschadiging.

3.3.2 Welke bagage is verzekerd?

Met 'bagage' bedoelen wij: de bezittingen die u meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage.

- De volgende voorwerpen horen ook bij bagage:
- Fietsen, kinderwagens, wandelwagens, invalidenwagens zonder kenteken.
- Surfplanken, kano's, opblaasbare boten.
- Sneeuwkettingen.
- Bagageboxen voor op het dak van uw auto.
- Imperials.
- Fietsdragers.
- Sieraden: juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente.
- Geluidsapparatuur en beeldapparatuur.

Stuurt u bezittingen vooruit of laat u bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst?

Dan horen deze bezittingen ook bij uw bagage.

Daarnaast betalen we maximaal € 125,- als uw bagage te laat aankomt.

Dit bedrag is voor kleding en toiletartikelen die u dan echt nodig heeft.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

3.3.3 Welke reisdocumenten zijn verzekerd?

We vergoeden schade aan uw reisdocumenten. En we vergoeden reisdocumenten die gestolen zijn of die u kwijt bent geraakt. Met reisdocumenten bedoelen we paspoorten, tickets, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, autopaspoort, groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.

3.3.4 Wat is extra verzekerd?

- Stuurt u bezittingen vooruit of laat u bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst?
- Dan horen deze bezittingen ook bij uw bagage.
- Daarnaast betalen we maximaal € 125,- als uw bagage te laat aankomt.
- Dit bedrag is voor kleding en toiletartikelen die u dan echt nodig heeft.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Wij vergoeden de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

3.3.5 Wat zijn uw verplichtingen?

U heeft deze verplichtingen:

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces-verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.

Wat zijn uw verplichtingen?

3.3.6 Welk bedrag betalen wij voor uw bagage en reisdocumenten?

U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 10.

- Is uw bagage beschadigd? Dan bepalen we wat die bagage waard was direct voor de beschadiging en direct erna. Het verschil betalen we aan u.
- Bent u bagage verloren? Of is uw bagage gestolen? Dan bepalen we wat die bagage waard was direct voordat dit gebeurde. Dat bedrag betalen we aan u.
- Zijn uw reisdocumenten gestolen, bent u ze verloren of zijn ze beschadigd? Dan betalen we het bedrag dat het kost om ze te vervangen.
- We vergoeden uw schade niet altijd in geld. We mogen uw schade ook met goederen of diensten vergoeden (in natura). Bijvoorbeeld door een nieuw paspoort te regelen als uw oude paspoort gestolen is.

3.3.7 Hoe bepalen wij de waarde van uw bagage?

We bepalen wat uw verzekerde bagage waard was direct voordat u schade kreeg. Dat doen we zo.

- Waren de verzekerde voorwerpen niet ouder dan een jaar? Dan is de waarde het bedrag dat het kost om die voorwerpen nu opnieuw te kopen: de nieuwwaarde.
- Waren de verzekerde voorwerpen wel ouder dan een jaar? Dan bepalen we wat het kost om die voorwerpen opnieuw te kopen. Daar trekken we een bedrag af voor slijtage en veroudering. Wat overblijft is de dagwaarde.

3.3.8 Wat is de maximale vergoeding voor een reis?

- Voor bagage vergoeden we per verzekerde maximaal € 2.500,- per reis. Voor alle verzekerden samen vergoeden we maximaal driemaal dit bedrag. Dus € 7.500,- per reis.
- Is de schade groter dan het maximale bedrag dat u voor alle verzekerden samen verzekerd heeft? Dan krijgt iedere verzekerde die schade had maar een deel van zijn schade vergoed. Dat deel staat wel in verhouding tot zijn schade. Dat betekent dat wie meer schade had, een groter bedrag krijgt. En wie minder schade had, een kleiner bedrag.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

3.3.9 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u schade aan uw bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico van € 100,- per reis voor alle verzekerden samen. Betalen wij voor bagage die te laat aankomt? Dan houden wij daarvoor geen eigen risico in.

3.3.10 Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?

U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten, en
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan het vervoermiddel, en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was, en opgeborgen is in:
 - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
 - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rol hoes is afgedekt.
 - Een caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
 - Een goed afgesloten harde bagage box of ski box, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.



Let op!

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten en kostbare zaken uit of vanaf een vervoermiddel. Daarnaast bent u verplicht de normale voorzorgsmaatregelen te nemen, om diefstal te voorkomen. Had u in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

3.3.11 Zijn uw kostbare zaken of reisdocumenten gestolen uit een caravan of kampeerauto?

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- U de normale voorzorgsmaatregelen hebt genomen, om diefstal te voorkomen.
- Had u in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

3.3.12 Wat is niet verzekerd?

Bij het onderdeel Bagage en reisdocumenten zijn de volgende zaken niet verzekerd:

- (Motor)voertuigen, bromfietsen, scooters, e-bikes en andere voertuigen.
- Caravans, vouwwagens en andere aanhangwagens.
- Vliegtuigen, helikopters en andere luchtvaartuigen, waaronder modelvliegtuigen en drones.
- Zeilvliegtuigtoestellen, parachutes en spullen die daarop lijken.
- Motorboten, zeilboten, waterscooters en andere vaartuigen, waaronder modelboten.
- Buitenboordmotoren en aggregaten.
- Accessoires, onderdelen en andere spullen die horen bij de voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen hierboven.
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- Kijkers en andere optische instrumenten.
- Entreebewijzen die u tijdens uw reis niet nodig heeft.
- Mobiele apparatuur waaronder, mobiele telefoons, smartphones, smartwatches, laptops, tablets, e-readers en andere computer- of communicatieapparatuur.
- Webcam- of navigatieapparatuur.
- Schade aan digitale bestanden of digitale software.
- Dieren.
- Bont.
- Voorwerpen die antiekwaarde, kunstwaarde of verzamelwaarde hebben.
- Geld: muntgeld waarmee u kunt betalen, bankbiljetten en cheques.
- Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.
- Kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein.
- Kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte.
- Zaken voor zakelijk of beroepsmatig gebruik.
- Andere voorwerpen die u wel bij u heeft, maar niet om ze zelf te gebruiken.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

Bij het onderdeel Bagage en reisdocumenten is schade, diefstal of verlies in de volgende situaties niet verzekerd:

- Schade of verlies van monsters, concepten of voorwerpen voor zakelijk gebruik.
- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek;
- Schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting.
- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- Schade ontstaan door schadelijke dieren of insecten. Bijvoorbeeld motten of knaagdieren.
- Diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel.
- Diefstal van kostbare zaken uit of vanaf een vervoermiddel.
- Diefstal van overige bagage uit een vervoermiddel, tenzij:
 - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
 - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffer) ruimte in het vervoermiddel lag;
 - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was; of
 - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent en het niet om kostbare zaken gaat;
 - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond (zie 3.3.11. hiervoor);

3.4 Onderdeel Wintersport & onderwatersport

3.4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met het onderdeel Wintersport & onderwatersport bent u tijdens het recreatief beoefenen van deze sporten verzekerd voor de standaardonderdelen Hulpverlening & buitengewone kosten en Bagage van deze Reisverzekering. Hoe u verzekerd bent, leest u in de voorwaarden hiervoor bij deze onderdelen en in het overzicht met dekkingen in artikel 2.8. Heeft u ook aanvullend de dekking Medische kosten afgesloten? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke medische kosten in verband met deze sportbeoefening.



Let op!

Geneeskundige kosten bij wintersport en onderwatersport vergoeden wij u alleen als u ook de dekking Medische kosten heeft afgesloten.

3.4.2 Welke voorwerpen zijn aanvullend verzekerd?

Met dit onderdeel is ook uw uitrusting extra verzekerd die bedoeld zijn voor wintersport en onderwatersport. Ook als u deze in het buitenland hebt gehuurd. Wij betalen dan voor verlies, diefstal of beschadiging van deze voorwerpen, bovenop de vergoeding zoals beschreven in het onderdeel Bagage.

3.4.3 Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten, gehuurde uitrusting of geboekte lessen die u niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Ook kosten van skipassen en liftkaarten zijn verzekerd. Wij betalen alleen als u de passen, gehuurde uitrusting of geboekte lessen niet kunt gebruiken omdat:

- U eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- U bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval hebt gehad.
- U moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.
- De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat u geen gebruik hebt kunnen maken van passen, gehuurde uitrusting of geboekte lessen.
- Heeft u toch geld hiervoor terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze vergoeding afgetrokken.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

3.4.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

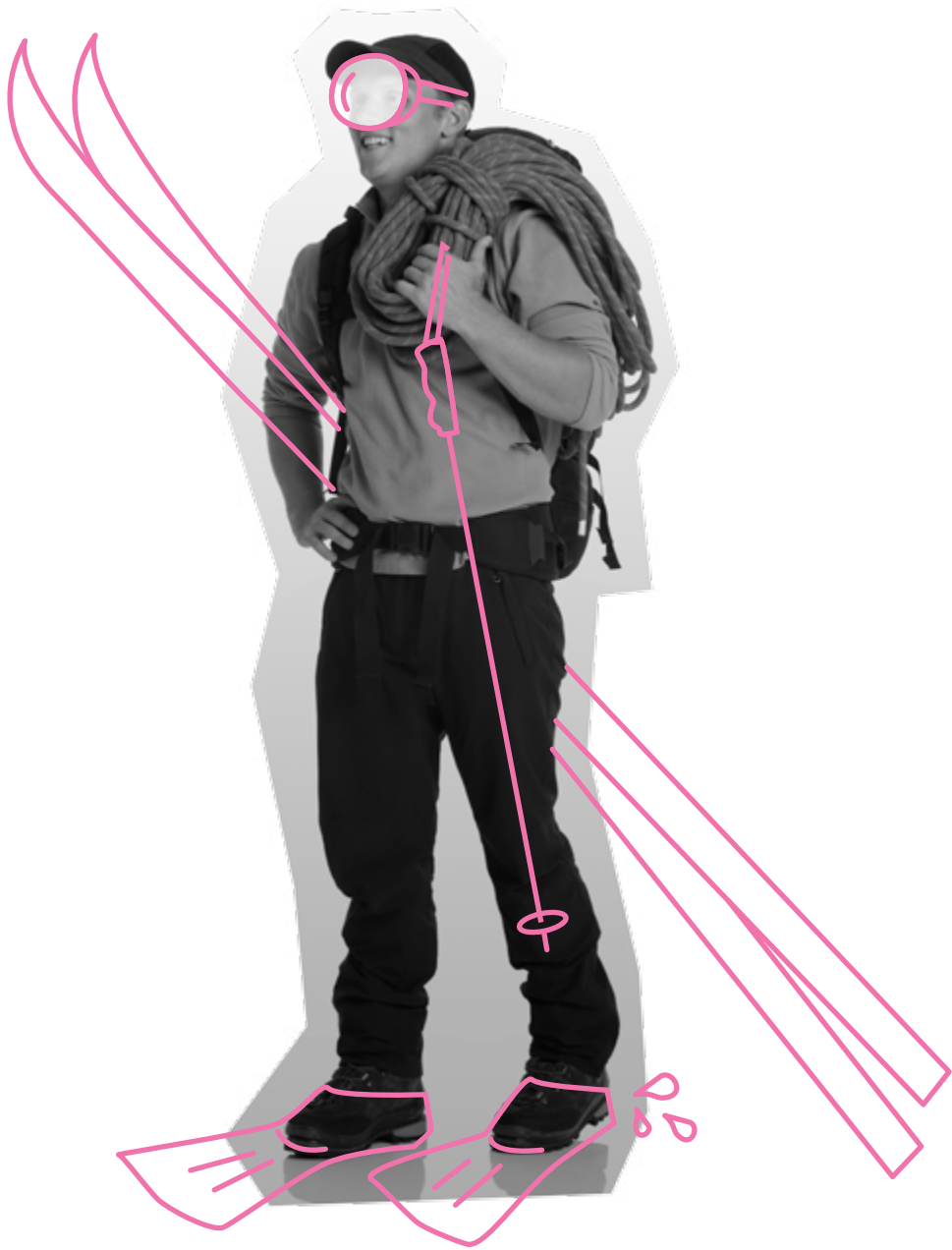
- Schade of hulpverlening ontstaan door niet-recreatieve onderwatersport. Denk aan technische duiksport, waarbij dieper gedoken wordt dan 40 meter. Of aan decompressie-, grot- en wrakduiken.
- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:

Toerskiën	IJshockey	Heli skiën
Skispringen	Skivliegen	Speed skiën
Bobsleeën	IJzeilen	
Skeleton	Skijoring	
Wedstrijd rodelen	Para skiën	

- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersport-wedstrijden.

Wel verzekerd is:

- Gästerennen of Wisbi-wedstrijden.
- Off piste-skiën, tenzij het (tijdelijk) verboden is om in het gebied te skiën.



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

4 Extra dekking Medische kosten

Heeft u extra gekozen voor de dekking Medische kosten? En staat dat op uw verzekeringsoverzicht in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u verzekerd voor onverwachte medische kosten die u moet maken als u op reis gaat naar het buitenland. De aanvullende voorwaarden en maximale vergoedingen leest u hierna.

4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

De dekking Medische kosten is een aanvulling op uw wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat wij alleen medisch kosten aanvullend vergoeden als uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt. U bent verzekerd voor de medische kosten van:

- Medisch noodzakelijke geneeskundige zorg.
- Medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijk gebit.
- Extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die u zorg verleent.

4.2 Welk bedrag betalen wij voor medische kosten?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder leest u welke medische kosten wij betalen.

Geneeskundige kosten

Wij betalen de volgende geneeskundige kosten tegen kostprijs:

- Beloning van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar u bent naar de plaats waar u medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar u bij het begin van het vervoer was.
- Een eerste prothese, omdat u een ongeval heeft gehad.
- Let op: wij betalen alleen de eerste prothese. Als u later een nieuwe prothese nodig heeft voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.
- Krukken die u nodig heeft, omdat u een ongeval heeft gehad.

Heeft u extra gekozen voor de dekking Medische kosten?

Tandheelkundige kosten

- Wij betalen de volgende kosten tot maximaal € 750,-:
- De beloning van (tand-)artsen die u behandelen aan uw natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand-)artsen voorschrijven.
- Tandheelkundige nabehandeling na een ongeval tot 6 maanden na terugkeer in Nederland.

4.3 Wat is extra verzekerd?

Heeft uw meereizende hond of kat medische hulp nodig? En kan deze hulp niet wachten tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij deze kosten tot een maximum bedrag van € 250,-.

4.4 Wat is niet verzekerd

U ontvangt geen vergoeding voor medische kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- Deze te maken hebben met bedrijfs- of beroepsmatige werkzaamheden. Of een zwangerschap die reeds is vastgesteld voorafgaand aan de boeking van de reis of vakantie.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.
- Al voordat u op reis ging, duidelijk was dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- Sprake is van tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.
- De (tand-)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neemt u bij twijfel contact op met onze alarmcentrale.
- De geneeskundige zorg wordt verleend door een privékliniek, zonder dat u hierover overleg heeft met onze alarmcentrale.
- Uw zorgverzekering geen vergoeding biedt in het land of de instelling waar u de medische kosten maakt.
- Uw zorgverzekering geen vergoeding biedt voor de reden waarvoor u op reis bent.
- U niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- U niet op reis gaat naar het buitenland maar in Nederland blijft.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

4.5 Hoeveel moet u zelf betalen?

Een gedeelte van de medische kosten blijft altijd voor uw eigen rekening.
Dit is het eigen risico. Voor medische kosten geldt een eigen risico van € 100,- per reis voor alle verzekerden samen.



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

5 Extra dekking Voertuighulp Europa

Heeft u extra gekozen voor de dekking Voertuighulp? En staat dat op uw verzekeringsoverzicht in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u verzekerd voor het onverwacht uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland.

5.1 Waar bent u verzekerd bij uitval van uw vervoermiddel?

U bent bij uitval van uw vervoermiddel verzekerd voor hulp in landen in Europa. Welke landen dat zijn leest u hiervoor in artikel 2.4. Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd voor voertuighulp. Ook niet als u Werelddekking hebt afgesloten. In Nederland bent u alleen voor voertuighulp verzekerd tijdens reizen naar het buitenland.

5.2 Wat bedoelen wij met vervoermiddel?

Wij bedoelen hier met vervoermiddel:

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B. Maar alleen als u vanuit Nederland vertrekt.
- De vanuit Nederland meegenomen of vooruit gezonden (brom)fiets.
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen.

U bent bij uitval van uw vervoermiddel verzekerd voor hulp in landen in Europa

5.3 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via de alarmcentrale van Eurocross als u door pech met uw vervoermiddel kort voor vertrek - of tijdens uw reis - naar het buitenland niet meer verder kunt reizen.

- Onder pech verstaan wij hier een mechanisch defect, ongeval, brand, of diefstal waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Deze pech is plotseling ontstaan en kon u niet voorzien bij vertrek.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer via de alarmcentrale van Eurocross als uw vervoermiddel

- Binnen 5 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door pech en uw vervoermiddel daardoor niet te gebruiken is binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.
- Tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen 48 uur weer te gebruiken is.
- Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij ook deze kosten tot het verzekerde bedrag.

5.4 Wat doet de alarmcentrale?

Als het nodig is regelt de alarmcentrale van Eurocross:

- Vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar huis in Nederland;
- Berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- Verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- Vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.
- Vervangend vervoer zodra u daar recht op heeft.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

5.5 Wat vergoeden voor hulp wij als uw vervoermiddel uitvalt

Wij vergoeden maximaal voor uw vervoermiddel:

- De kosten voor hulp tegen kostprijs;
- Transport naar een door u te bepalen plaats in Nederland;
- Berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tegen kostprijs;
- Arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 200,-;
- Verzendkosten van onderdelen tegen kostprijs.

5.6 Wanneer krijgt u vervangend vervoer en voor welk bedrag?

U heeft recht op een vervangend vervoermiddel als op de dag van vertrek naar uw bestemming is vastgesteld dat uw vervoermiddel niet binnen 48 uur weer kan rijden. De kosten die u voor vervangend vervoer maakt moeten logisch en redelijk zijn.

Wij streven naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel.

Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal :

- Vervangend vervoer voor de duur van uw oorspronkelijk geplande reis tot een maximum van 21 dagen - of de extra reiskosten inclusief vervoer van bagage als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer - tot een totaalbedrag van maximaal € 4000,- Wij vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor toestemming van de alarmcentrale hebt gekregen.
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u het vervoermiddel ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen.
- € 100,- per persoon per dag voor de noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal 5 dagen.

Sluit u een overeenkomst met het verhuurbedrijf? Dan zijn de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt voor u van toepassing (denkt u bijvoorbeeld aan een creditcard voor de borg van een huurauto). Eurocross bepaalt hoelang u recht heeft op vervangend vervoer aan de hand van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum en waar en wanneer u de auto moet inleveren. Als Eurocross daarom vraagt werkt u mee aan het ophalen van uw gerepareerde voertuig op de terugreis en het inleveren van het vervangend vervoermiddel.

5.7 Wat vergoeden wij niet?

Wij vergoeden geen kosten

- Voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn;
- Als de uitval komt door slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel
- Als de bestuurder niet beschikt over een geldig rijbewijs. Of hij volgens de wet niet mag rijden in Nederland of het buitenland.
- Voor brandstof en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met een gehuurd vervoermiddel.
- Voor levensonderhoud die u normaal ook zou maken. Wij brengen dan tot maximaal 10 % op uw verblijfskosten in mindering.



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

6 Extra dekking Annulering

Heeft u extra gekozen voor de dekking Annulering? En staat dat op uw verzekeringsoverzicht in uw digitale Verzekeringsmap?

Dan bent u verzekerd als u een geboekte reis betaald heeft en onverwachts moet annuleren. Voor Annulering gelden onderstaande afspraken. Deze aanvullende voorwaarden en maximale vergoedingen leest u hierna.

6.1 Wie is verzekerd?

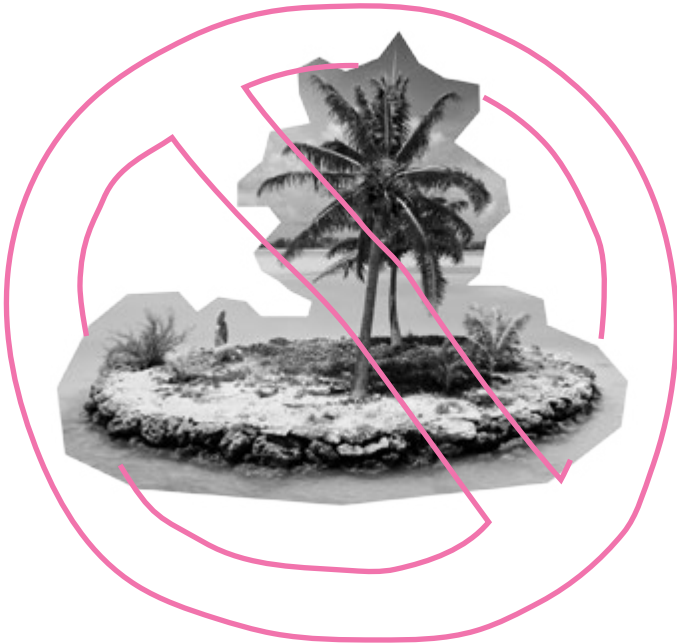
In uw digitale Verzekeringsmap staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Afhankelijk van uw keuze zijn voor de dekking Annulering uitsluitend verzekerd:

- Uzelf, als verzekeringnemer.
- Uw partner, met wie u op hetzelfde adres samenwoont.
- Uw kinderen, die bij u of de andere ouder inwonen of voor stage dan wel studie elders wonen.
- Andere personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist.

6.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- Annulering van uw reis: als u een reis heeft geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als u op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op uw bestemming of in uw verblijf.



6.3 Wanneer bent u verzekerd?

Annulering van uw reis

- U bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt. U bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd als de reis is begonnen.

Niet gebruikte reisdagen

- U bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint.
- U mag maximaal 120 dagen achter elkaar op reis.

6.4 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

Onder annuleringskosten verstaan wij de (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die u moet betalen bij annulering van uw reis. We betalen alleen annuleringskosten als u uw reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte:

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Overlijden van uw familieleden in de derde graad.
- Moeilijkheden of ernstige ziekte bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf bij deze persoon tijdens uw reis niet mogelijk.
- U mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor uw reis.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

Werk en opleiding

- U wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- U bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat u tijdens uw reis voor dit werk aanwezig bent.
- U wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

Woning

- Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En u kunt in de dertig dagen voor het begin van uw reis in de huurwoning wonen.

Andere situaties

- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- U kunt geen visum krijgen voor uw reis en dit is niet uw eigen fout.
- U kunt het privévervoermiddel waarmee u naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

Reisgenoot

Kunt u aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege één van de situatie hierboven in artikel 6.4? Dan kunt u uw reis ook annuleren. Wij vergoeden dan uw annuleringskosten. Maar alleen als u samen een reis of huurarrangement heeft geboekt. En u samen met deze persoon vermeld staat op het reserverings- of boekingsformulier.

6.5 Wanneer betalen wij annuleringskosten bij een samengesteld reis?

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onverwacht uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

6.6 Wanneer betalen wij niet-gebruikte reisdagen?

Vertraging bij vertrek

Gaat u langer dan drie dagen op reis? En reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar uw bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als u onverwacht vertraging heeft en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd.

De vergoeding voor niet-gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur : een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

Opname in ziekenhuis

Als u tijdens uw reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvangt u een uitkering vanwege niet-gebruikte reis dagen. U moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die u niet heeft gebruikt.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

Uitgesteld vertrek of eerder naar huis

We betalen alleen een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als u later van huis moest gaan of eerder naar uw huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen.

Daarnaast geldt dat Eurocross u wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U kunt onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf tijdens uw reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.
- Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u thuisblijft/naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

Reisgenoot

Kunt u aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 6.6? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als u daarom ook eerder naar huis terugkeert.

Onder een reisgenoot verstaan wij hier iemand met wie u samen een reis of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat vermeld op het reserverings- of boekingsformulier.

Eerder naar huis?

6.7 Hoe wordt de vergoeding voor niet-gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet-gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet-gebruikte reisdagen.

Onder reissom verstaan wij het totale bedrag dat u voor uw reis betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel-)reizen, excursies en dergelijke die u tijdens uw reis of op uw reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als u een hele reisdag niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en dergelijke. In het totaal aan uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van elke verzekerde. In het overzicht van verzekerde bedragen in artikel 6.8 leest u welk bedrag wij maximaal betalen. Het verzekerde bedrag is afhankelijk van de door u gekozen gezinssamenstelling als vermeld in uw digitale Verzekeringsmap.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Reisverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Basisdekking Reisverzekering en afhandeling van schade	12
4 Extra dekking Medische kosten	20
5 Extra dekking Voertuighulp Europa	22
6 Extra dekking Annulering	24

6.8 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?

Annuleert u uw reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 6.4 tot en met 6.6 hierboven? Dan vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.

Wij vergoeden voor:

- 1 verzekerde tot maximaal € 2.000,- per reis en maximaal € 5.000,- per jaar.
- 2 verzekerden samen maximaal € 4.000,- per reis en maximaal € 10.000,- per jaar.
- een gezin met kinderen samen maximaal € 6.000,- per reis en maximaal € 15.000,- per jaar.

Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.

Zijn er in het kader van een gezins- of groepsboeking meerdere belanghebbenden bij de annulering van de reis? En heeft u de volledige reissom betaald?

Dan vergoeden wij alleen uw aandeel in de annuleringskosten en dat van eventuele medeverzekerden.

6.9 Wat is niet verzekerd?

Annulering of voortijdige terugkeer is niet verzekerd wanneer u deze bij de boeking van de reis kon verwachten. In artikel 2.10 staan andere situaties genoemd wanneer u niet verzekerd bent.

Sluit u de dekking Annulering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En wilt u uw reis Annuleren of afbreken om een reden die in de drie maanden voordat u dit onderdeel afsloot al bestond en/of bekend was? Dan krijgt geen vergoeding voor de annuleringskosten of niet gebruikte reisdagen. Denkt u hierbij aan zwangerschap, ziekte, of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste of tweede graad of huisgenoot.

U krijgt ook geen vergoeding voor uw annuleringskosten of niet gebruikte reisdagen als het doel van uw reis verband houdt met bedrijfs- of beroepsmatige werkzaamheden.

inshared  we all benefit

InShared.nl

InShared is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
– KvK 08053410 – en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten